

privacy

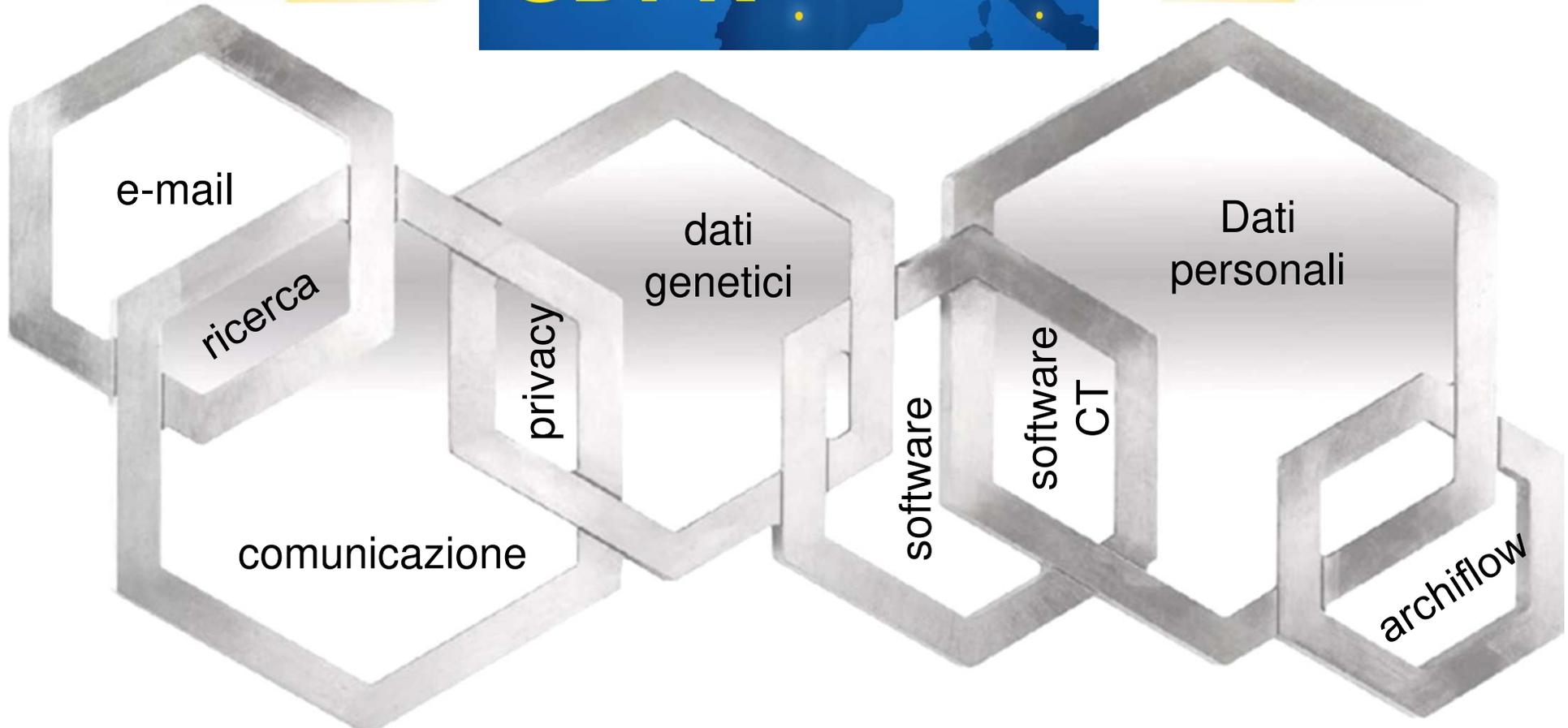


comunicazione



software







Chi di voi conosce Il regolamento Europeo e la Legge Privacy Italiana

???



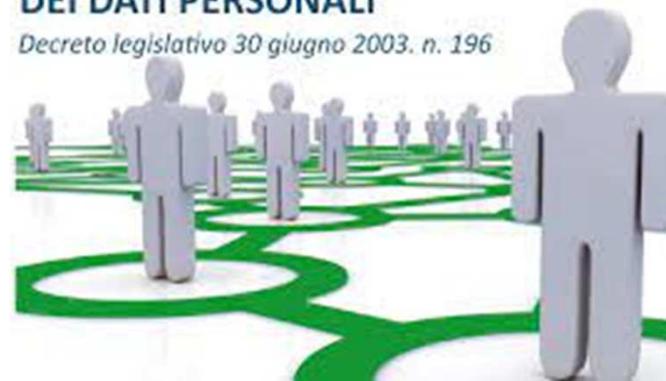
**Regolamento UE n. 2016/679
(GDPR)**

**D.Lgs. 101/2018
Legge Privacy**



**CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI**

Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196



Facciamo un piccolo ripasso



obiettivi



Definire una baseline per la protezione dei dati
Proteggere e tutelare la protezione dei dati di tutti i cittadini in Europa
Armonizzare la normativa in Europa in materia di privacy

implicazioni



Sanzioni fino a €20.000.000 o la 4% del fatturato (tra i due valori verrà scelto quello più gravoso)
Rischi reputazionale
Incrementare il potere degli individui qualora si verificasse una violazione dei dati personali

Principi del trattamento

Principi (art.5)

1. Liceità e correttezza		non contrario alla legge e leale verso l'interessato
2. Trasparenza		diritti dell'interessato (Capo III – Art.12-23)
3. Limitazione delle finalità dei trattamenti		Il trattamento è legato alla finalità
4. Minimizzazione		Solo i dati necessari alla finalità
5. Esattezza		Riportarli e mantenerli corretti
6. Limitazione della conservazione		Conservarli finchè è necessario
7. Integrità e riservatezza		Accesso ai dati solo a chi è consentito

Accountability



Deve essere dimostrata la sostanza degli adempimenti non il rispetto formale.

Il titolare del trattamento dovrebbe essere tenuto a mettere in atto misure adeguate ed efficaci ed essere in grado di dimostrare la conformità delle attività di trattamento con il Regolamento EU.

Tenuto conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi aventi probabilità e gravità diverse per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire, ed **essere in grado di dimostrare**, che il trattamento è effettuato conformemente al presente regolamento. (art.24)

Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento



Titolare del trattamento
E.O. Ospedali Galliera



Finalità di IBMDR

Atto di nomina



Responsabile del trattamento

Ospedali/ASL che ospitano Poli Funzionali IBMDR

**ATTO DI NOMINA
A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
(ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679)

TRA

Ente Ospedaliero Ospedali Galliera, quale *Titolare del Trattamento*, in persona del Legale Rappresentante *pro-tempore* (di seguito, per brevità "**Titolare**");

E

_____ , quale *Responsabile Esterno del Trattamento* (di seguito, per brevità, "**Responsabile**"),

Di seguito, congiuntamente, le "**Parti**".

PREMESSO CHE

(Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Atto)



Inviare 88 nomine



25 Ricevute controfirmate



Sollecito delle restanti



Le implicazioni del GDPR nell'attività quotidiana

Comunicazione



Cosa scriviamo in una mail
Come comunichiamo le informazioni all'interessato e/o a terzi
Cosa posso dire e cosa no
Se e quanto è sicuro il mezzo di comunicazione che usiamo
Interazione con il proprio ufficio privacy

Software



Privacy by default e privacy by design
Accessi software e credenziali
Formazione utilizzo corretto degli applicativi

Gestione dati



Consenso e informativa per l'interessato
"Minimizzazione"
Finalità del trattamento

Comunicare via e-mail

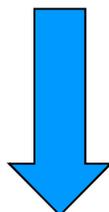


GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI

Comunicazione

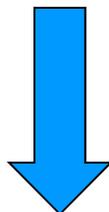


Provvedimento recante le prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati, ai sensi dell'art. 21, comma 1 del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 [9124510]



Categorie particolari di dati

Come definiti ex Art.9 GDPR

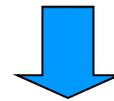


Dati relativi alla salute e dati genetici

Provvedimento recante le prescrizioni relative al trattamento di categorie particolari di dati, ai sensi dell'art. 21, comma 1 del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101

aut. gen. n. 8/2016 - prescrizioni specifiche:

il trasferimento dei dati genetici, con sistemi di messaggistica elettronica ivi compresa la posta, è effettuato con le seguenti cautele:



Invio richieste di wu – comunicazione dati genetici

- ✓ trasmissione dei dati in forma di allegato → Attenzione al corpo della mail
- ✓ cifratura dei dati → Allegati protetti da password
- ✓ comunicazione di tipo “web application” → Archiflow

Comunicazioni via FAX



#12 - Thorsten Havener:

Comunicazione

“La comunicazione non è quello che diciamo, bensì quello che arriva agli altri.”



“Non riesco ad accedere”

IBMDR-Ricerca[©]

<https://donatori.galliera.it/ricerca>

“Ho dimenticato la password”

Software CT

<https://ct.galliera.it>

“Non riesco ad accedere al software”

Comunicazione con il paziente

DECRETO LEGISLATIVO 6 novembre 2007, n. 191

Attuazione della direttiva 2004/23/CE sulla definizione delle norme di qualità e di sicurezza per la donazione, l'approvvigionamento, il controllo, la lavorazione, la conservazione, lo stoccaggio e la distribuzione di tessuti e cellule umani.

Art 14 comma 3

Nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia, l'identità del o dei riceventi non è rivelata al donatore o alla sua famiglia e viceversa.

Software

Software



Indirizzo di posta dominio aziendale
(es:@ibmdr.galliera.it)

Dominio TLS (Transport Layer Security)

Archiflow / IBMDR-Ricerca[©]

Credenziali custodite gelosamente

Custodia password personali

Verifica accessi personale CTMO

Software



Indirizzo di posta dominio privato
(N. 9/59 CTMO / N. 9/59 Lab Rif)

Dominio non TLS
(N. 2/59 CTMO / N. 2/41 Lab Rif)

Utilizzo scorretto applicativi

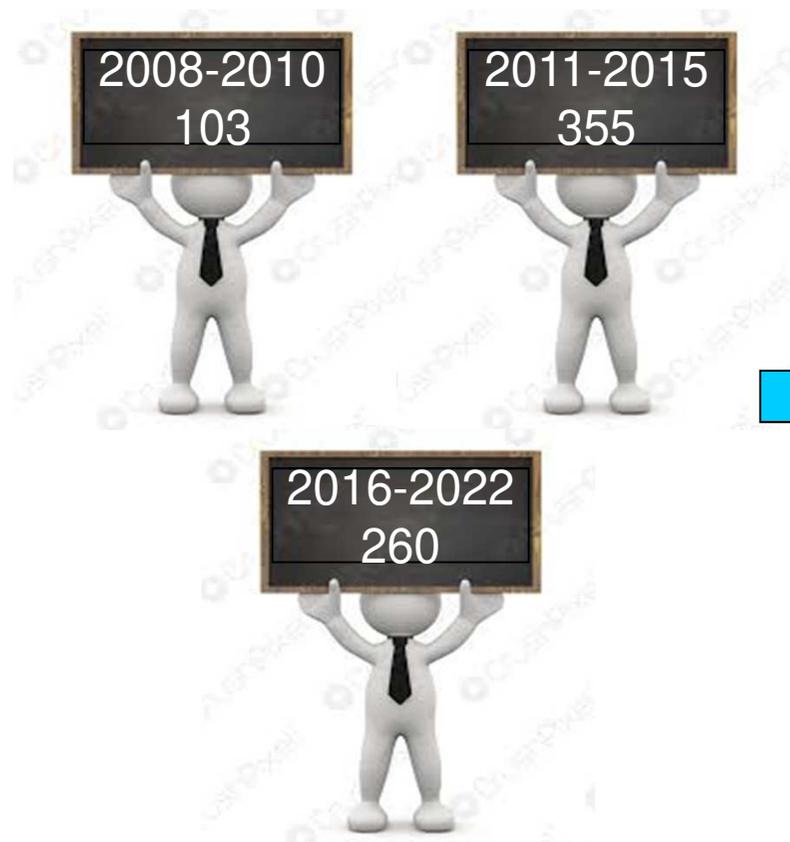
Lettera credenziali smarrite

Uso le credenziali di...

Gestione dati – Software CT

Gestione dati

Pazienti mai attivati



Policy per cancellazione dati se decade la finalità

Gestione dati e comunicazione - Archiflow



Software



Video Tutorial - Archiflow

Condivisione Annotazioni



Notifica IBMDR

Invio richieste wu

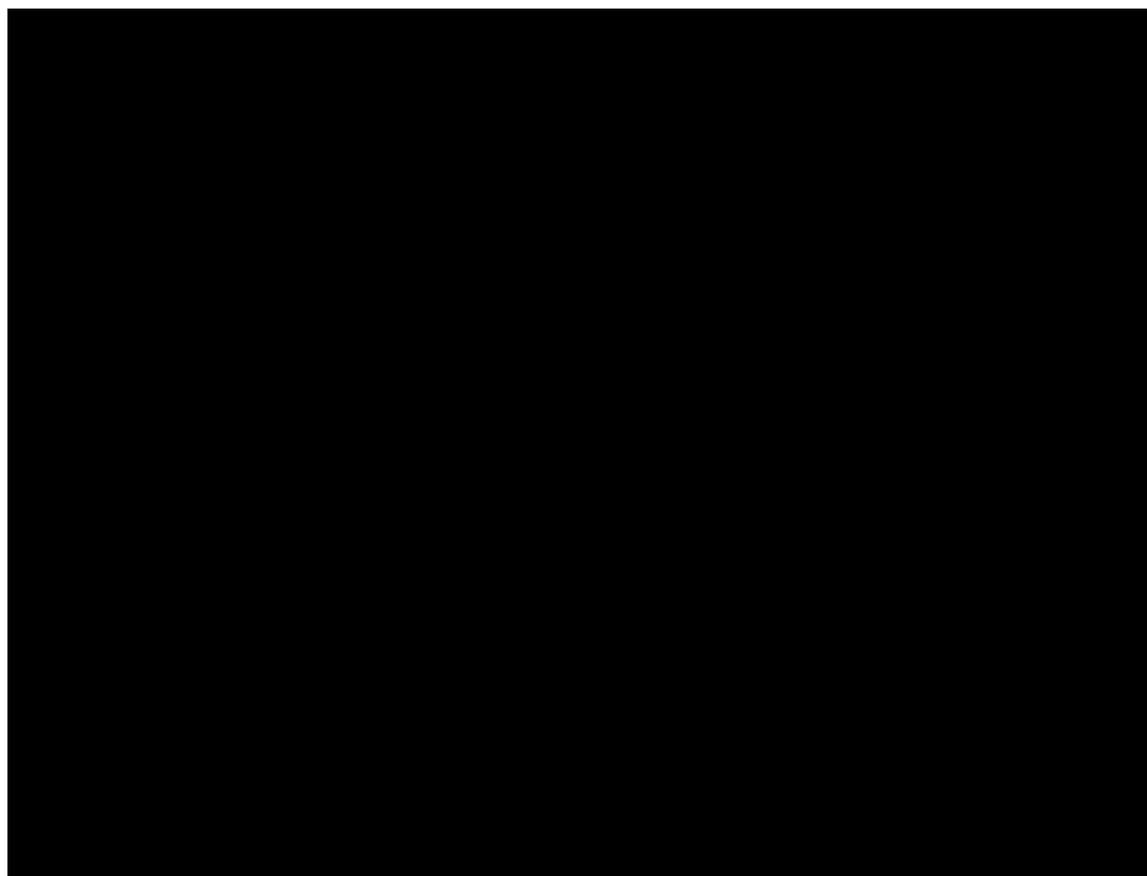


Dati genetici

Gestione Posta



Eliminare i messaggi



Gestione Posta Archiflow – Software CT



Software



Gestione Posta



Centro messaggi

Posta Archiflow



I messaggi sono notifiche di aggiornamento



Eliminare i messaggi relativi a procedure gestite e non più necessari

Software CT – Centro Messaggi

118.290 messaggi non letti

Archiflow - Posta

7596 messaggi in posta

NEWS tecnico - informatica

<https://donatori.galliera.it/ricerca>
IBMDR-Ricerca©

Software



Software gestionale IBMDR - v. 1.0 RicercaCT™

Home Pre attivazione Lista pazienti Risultati Note



Nelle pagine successive potrete :

- | **ricercare** a livello mondiale i donatori compatibili e/o potenzialmente compatibili per pazienti non ancora attivati
- | **elencare** i pazienti per stato (attivo, sospeso, stoppato) e richiedere un **aggiornamento** della ricerca al CNC
- | visualizzare i **risultati** dei Vs. pazienti attivati automaticamente dal CNC ed i successivi aggiornamenti (re-run)

I risultati della ricerca vi verranno inviati automaticamente per e-mail all'indirizzo associato al vostro account

Algoritmo di match

Il risultato dell'algoritmo si ferma ai donatori 7/8 per le nuove attivazioni



Possibilità di richiedere ampliamento se necessario



Nessuna modifica per gli aggiornamenti

NEWS tecnico - informatica

<https://donatori.galliera.it/ricerca>
IBMDR-Ricerca[©]

Software



Software gestionale IBMDR - v. 1.0 RicercaCT TM

Home Pre attivazione Lista pazienti Risultati Note

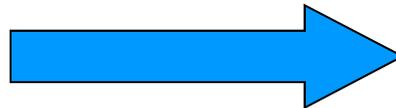
Ricerca su BMDW (ita)

(_pre_00000131)

Attivato sul CNC il 19.06.2020 15:53:34

Ricerca effettuata su BMDW aggiornato al 16.06.2020 -- [Ulteriori dettagli](#)

Tipo	Score	Numero
MUD	8/8 10/10	75
MUD	8/8 9/10	1
MUD	7/8 9/10	3602
MUD	7/8 8/10	59
MUD	6/8 8/10	27722
MUD	6/8 7/10	1708
MUD	6/8 6/10	5
<hr/>		
CBU	8/8	2
CBU	7/8	135
CBU	6/8	1095
CBU	5/8	1062
CBU	4/8	592



Software gestionale IBMDR - v. 1.0 RicercaCT TM

Home Pre attivazione Lista pazienti Risultati Note

Ricerca su BMDW (ita)

(_pre_00000131)

Attivato sul CNC il 19.06.2020 15:53:34

Ricerca effettuata su BMDW aggiornato al 16.06.2020 -- [Ulteriori dettagli](#)

Tipo	Score	Numero
MUD	8/8 10/10	75
MUD	8/8 9/10	1
MUD	7/8 9/10	3602
MUD	7/8 8/10	59
<hr/>		
CBU	8/8	2
CBU	7/8	135
CBU	6/8	1095
CBU	5/8	1062
CBU	4/8	592

“Il problema
rischi, l'impor
(meno privacy



i comporta dei
che paghiamo

STEFANO NASETTI

